

Condiciones generales de Venta TiendaBebedue.com

1. OBJETO

Estas condiciones generales de compraventa (*en adelante, las "Condiciones Generales"*) regulan la compraventa on-line de los productos ofrecidos al público por Ruth Ortega Moreno (*en adelante, "TIENDABEBEDUE"*) a través de la **TIENDA ONLINE TIENDABEBEDUE.COM** (*en adelante, los "Productos"*) y puestos a la venta a través de los medios técnicos allí incorporados al efecto (*en adelante, el "Servicio"*), y completan, en cuanto no se opongan a ellos, los pactos establecidos en la correspondiente orden de compra electrónica (*en adelante, la "Orden de Compra"*).

TiendaBebedue pertenece al grupo de tiendas on-line de www.tiendabebedue.com Grupo de tiendas By Bebealia.

2. ADHESIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES

La cumplimentación y envío de la Orden de Compra expresa la adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de las Condiciones Generales, tal y como se indica en la Orden de Compra.

3. PEDIDOS

Los Órdenes de Compra únicamente se cursarán a **TIENDABEBEDUE** mediante medios electrónicos desde la TIENDA ONLINE TIENDABEBEDUE.COM, precisamente con empleo de los medios técnicos allí dispuestos al efecto, debidamente cumplimentadas y, en particular, habiéndose completado enteramente los espacios en blanco y habiéndose proporcionado todos y cada uno de los datos solicitados como obligatorios.

Una vez recibida una Orden de Compra, **TIENDABEBEDUE** remitirá de forma inmediata una confirmación del contrato de compraventa realizado (en adelante, la "Confirmación") a la dirección de correo electrónico indicada en la Orden de Compra. En el supuesto de que en el momento de recepción de una Orden de Compra no hubiera existencias disponibles del Producto o Productos objeto de dicha Orden, **TIENDABEBEDUE** ofrecerá al Cliente la posibilidad de adquirir un Producto similar.

Los precios aplicados a los productos de **TIENDABEBEDUE.com** (web) son aplicables exclusivamente a compras formalizadas a través de este canal.

4. FORMAS DE PAGO

TIENDABEBEDUE ofrece a sus clientes la posibilidad de elegir entre varias formas de pago diferentes:

4.1. Transferencia Bancaria: Puede realizar un ingreso o transferencia bancaria desde su propio banco a la cuenta que nuestra empresa tiene abierta en la Caja de Ahorros "La Caixa" Beneficiario: **TIENDABEBEDUE**, N° de cuenta: 2100 0022 10 0104132566.

2100 0022 10 01 04132566 (IBAN: ES59 2100 0022 1001 0413 2566)

Para agilizar el envío de su pedido debe de enviarnos el justificante de su ingreso por e-mail a info@bebealia.com, o llamando al teléfono 93 766 44 03. Es imprescindible que indique el número de su pedido al realizar la transferencia para así poder identificar su pago.

En esta modalidad de pago, la transferencia debe realizarse en el plazo de 3 días hábiles a partir de la fecha de realización del pedido.

4.3. Tarjeta de crédito/débito (RECOMENDADO): Si elige esta forma de pago la transacción se realiza en la página web segura de la entidad financiera de su tarjeta, donde se le solicitará el número de su tarjeta, la fecha de caducidad, nombre del titular y, discrecionalmente, los datos necesarios para su identificación

. Para su tranquilidad, las entidades adscritas al servicio "**SERVIRED**" le garantizan absoluta seguridad, ya que tanto sus datos personales como los de su tarjeta se transmiten encriptados a través de un servidor seguro SSL hasta esta entidad. Los datos de su tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos propiedad de **TIENDABEBEDUE** ya que se transmiten directamente desde su equipo al TPV (Terminal Punto de Venta) de la entidad "**SERVIRED**". **TIENDABEBEDUE** recibe posteriormente la confirmación de su pago.

5. RESERVA DE DOMINIO

TIENDABEBEDUE se reserva expresamente el dominio del Producto hasta el pago íntegro de su precio gastos e impuestos aplicables, así como intereses moratorios.

6. CONDICIONES DE ENVÍO

TIENDABEBEDUE se reserva el derecho de enviar los pedidos por el medio de transporte más adecuado en cada momento según su criterio.

6.1. Portes

Los gastos de envío no están incluidos y serán por cuenta del cliente. Estos gastos son los indicados en la web y aparecerán debidamente detallados.

Los portes son calculados automáticamente según destino e importe:

Zona 1 (España península Y Baleares): 3 € (gratuitos para compras superiores a 100€)
Zona 3 (Canarias, Ceuta, Melilla y Portugal): Consulte su presupuesto llamando al 93 766 44 03.

SERVICIO URGENTE: Recargo que se abona de 15€ para entregas en 24-48h.

6.2. Plazos de entrega

El plazo de entrega de productos en STOCK es de 2 días laborables desde la confirmación del pago del pedido. En el caso de que los productos adquiridos deban ser solicitados a proveedores de **TIENDABEBEDUE** el cómputo del plazo de entrega se iniciará en el instante de recepción de la mercancía en nuestras instalaciones. **TIENDABEBEDUE** declina cualquier responsabilidad derivada de la demora del servicio de entrega de nuestros proveedores.

Nota aclaratoria: Cuando un producto aparece disponible significa que está a la venta. Cuando un producto no aparece el icono disponible significa que el producto lo podemos vender en nuestras tiendas físicas pero no on-line.

Aconsejamos que pregunten el estoc de los productos para realizar cualquier compra.

Si desean un servicio de entrega de 24-48h deberán abonar el recargo correspondiente a servicio de **URGENCIA** sinó se aplicará el plazo de entrega ordinario.

6.3. Transmisión de riesgos

La entrega se realiza mediante la puesta a disposición del Producto por **TIENDABEBEDUE** o por un tercero por cuenta de **TIENDABEBEDUE** en la dirección indicada por el Cliente en la Orden de Compra. El **Cliente** asumirá todos los riesgos de deterioro, menoscabo, daños y pérdida de los Productos desde el momento en que los Productos hubieran sido puestos a su disposición con arreglo a esta cláusula.

7. RESPONSABILIDAD POR ENTREGA

TEINDABEBEDUE quedará liberada del cumplimiento de sus obligaciones de entrega previstas en la Cláusula 5 y declina toda responsabilidad al respecto en los siguientes supuestos:
(a) Impago total o parcial por el Cliente acompañando a la Orden de Compra, salvo en la modalidad de pago contra reembolso.

(b) Omisión o inexactitud de las informaciones que, de conformidad con la Cláusula 3 anterior, debe suministrar el Cliente en la Orden de Compra al tiempo de efectuar el pedido.

8. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

En el momento de la puesta a disposición del Producto, **TIENDABEBEDUE** hará entrega al Cliente de la documentación de garantía ofrecida por el fabricante del Producto. Para ejercitar los derechos otorgados por las diferentes garantías el **CLIENTE** deberá adjuntar siempre la factura emitida por **TIENDABEBEDUE** en el momento de la compra.

Los clientes de **TIENDABEBEDUE** se benefician de la garantía dada por el vendedor de cada uno de los artículos. Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en esta garantía.

Si desea tramitar una garantía consulte en nuestro Servicio de Atención al Cliente en info@tiendabebedue.com.

9. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará al cabo de 14 días naturales que vosotros o un tercero indicado para vosotros, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, nos debe notificar a TiendaBebedue c/ San José, 46 08370 Calella, Barcelona Tel 937664403 info@tiendabebedue.com su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (a través de una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Modelo de Formulario de desistimiento:

(Sólo debe rellenar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

- A la atención de:

TiendaBebedue c/ San José, 46

08370 Calella, Barcelona

Tel 937664403

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de compraventa de los siguientes bienes

— Pedido el (*): _____ /recibido el (*) _____

Nombre y apellidos del consumidor o de los consumidores

Dirección del consumidor o de los consumidores:

Calle, número

Código postal, localidad Provincia

País

E-Mail:

_____ Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel) _____ Fecha (*) Táchese lo que no proceda.

Tiene asimismo la opción de rellenar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web [www.tiendabebedue.com]. Recorriendo a esta opción, le comunicaremos sin demora por correo electrónico la recepción del desistimiento mencionado.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por parte vuestra de este derecho se envíe antes de que venza el plazo correspondiente.

Descargar Formulario [Aquí](#)

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de vosotros, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte vuestra de una modalidad de entrega diferente de la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrecemos) sin demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar este reembolso utilizando el mismo medio de pago utilizado para vosotros para la transacción inicial, a menos que disponga expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrir en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podemos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los bienes, o hasta que haya presentado una prueba de la devolución, según la condición que se cumpla primero.

Nos debe devolver o entregar directamente los bienes a TiendaBebedue c/ San José, 46 08370 Calella, Barcelona Tel 937664403 info@tiendabebedue.com, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considera cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido el plazo mencionado.

Debe asumir el coste directo de devolución de los bienes. El cálculo del coste dependerá del volumen de los bienes adquiridos y el medio de transporte utilizado no superando un máximo de 120 euros.

Sólo sois los responsables de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

10. DEVOLUCIONES

En el caso en que el producto haya sido abierto y el cliente detectara un defecto de fabricación o error de preparación en el envío (y sólo en estos casos) **TIENDABEBEDUE** podrá autorizar mediante correo electrónico la devolución según el procedimiento que este designe en el plazo de 7 días naturales, debiendo adjuntar en el envío una copia de dicho documento de autorización. Una vez recibido el material en nuestro almacén y revisado por nuestro personal, se realizará la reposición del artículo.

11. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos, **TIENDABEBEDUE** informa al cliente de la existencia de ficheros automatizados de datos de carácter personal creados por ella y bajo responsabilidad de la misma, cuya finalidad es realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con el mismo. El cliente tiene la posibilidad de ejercitar, de acuerdo con lo establecido en dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiendo un escrito a **TIENDABEBEDUE** Ref. Datos. C.\ Sant Josep, 46 – 08370 de Calella (Barcelona) o al Apartado de

Correos que en cada caso se comunique a los **CLIENTES**, aportando fotocopia del **DNI** o documentación alternativa que acredite su identidad.

TIENDABEBEDUE se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto respecto a los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos, incluso después de concluida la relación contractual, adoptando las medidas de seguridad que impone la legislación vigente para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Mediante la cumplimentación y envío de la orden de compra, el cliente otorga su consentimiento a **TIENDABEBEDUE** para tratar automatizadamente los datos facilitados por el mismo en la orden de compra, los que obren en poder de **BEBEALIA**, así como los relativos a la adquisición de sus productos y servicios.

Asimismo, el cliente otorga su consentimiento a **TIENDABEBEDUE** para recibir de ésta última publicidad de productos o servicios de la misma o de terceros, siempre relacionados con servicios de telecomunicaciones.

Si no desea recibir cualquiera de dichas publicidades, podrá comunicarlo a la dirección indicada en el apartado 1 de esta Cláusula, mediante escrito en el que obre fecha y firma original.

12. COMUNICACIONES

12.1. Modo de efectuarlas

Toda comunicación entre el **Ciente** y **TIENDABEBEDUE** relativa a un pedido determinado podrá hacerse bien por correo ordinario, correo electrónico o teléfono.

12.2. Direcciones

A efectos de comunicaciones, **TIENDABEBEDUE** designa la siguiente dirección:

TIENDABEBEDUE

- Domicilio: C.\ Sant Josep, 46 - 08370 Calella (Barcelona-Spain)
- Atención: Departamento de Comercio Electrónico de Bebealia
- Teléfono: 93 766 44 03
- email: info@tiendabebedue.com

La dirección del Cliente a efectos de comunicaciones será la que en cada caso se designe en el pedido correspondiente de conformidad con la Cláusula 3 anterior.

13. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Para expresar cualquier opinión, sugerencia o duda, los usuarios podrán ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de la **TIENDA ONLINE TIENDABEBEDUE.COM**:

- Mediante correo electrónico a la dirección: info@tiendabebedue.com
- Mediante comunicación telefónica en el número: **93 766 44 03**.

14. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Las condiciones de privacidad del servicio se establecen en el apartado "[Política de privacidad](#)" de www.TIENDABEBEDUE.com

15. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

El consumidor y usuario puede ejercer su derecho a poner fin al contrato en la misma forma en que se celebró, mediante comunicación electrónica o cualquier otra que admitida en Derecho.

Si en el momento de la comunicación de resolución del contrato por parte del **CLIENTE** la mercancía del pedido ha sido expedida de los almacenes de **TIENDABEBEDUE**, el **CLIENTE** deberá hacer uso del derecho de desistimiento de acuerdo con las cláusulas establecidas en el punto 9 de este contrato, previo a la resolución del contrato.

16. LEY APLICABLE

Estas condiciones generales se rigen por la ley española.

Condiciones generales de compraventa [TiendaBebedue.com](https://www.tiendabebedue.com)